



# PEAK CARE AT THE SUMMIT

## Un sommet en matière de soins

It took almost a decade for Calgary's first dedicated centre for child and adolescent mental health to open its doors, but all the time and effort put forth was well worth it. And it hasn't gone unnoticed. The pioneering community-based healthcare facility, known as The Summit: Marian & Jim Sinneave Centre for Youth Resilience, garnered Alberta Health Services (AHS) the 2024 Wayne McLellan Award of Excellence in Healthcare Facilities Management. This is the second year in a row the health authority has received the highly esteemed honour.

"It is exciting given AHS won the same award previously for a building that is worth a whole lot more and is even more grand in scale," says Beverly Wilson, acting director of project management for the Calgary zone, about the Arthur J.E. Child Comprehensive Cancer Centre.

Completed in March 2023 — after four years of needs assessment, business case, functional planning and design, and another four of

It took almost a decade for Calgary's first dedicated centre for child and adolescent mental health to open its doors, but all the time and effort put forth was well worth it. And it hasn't gone unnoticed. The pioneering community-based healthcare facility, known as The Summit: Marian & Jim Sinneave Centre for Youth Resilience, garnered Alberta Health Services (AHS) the 2024 Wayne McLellan Award of Excellence in Healthcare Facilities Management. This is the second year in a row the health authority has received the highly esteemed honour.

"C'est passionnant, étant donné que l'AHS a déjà remporté le même prix pour un bâtiment d'une valeur bien supérieure et d'une plus grande envergure," déclare Beverly Wilson, directrice par intérim de la gestion de projet pour la zone de Calgary, à propos du Arthur J.E. Child Comprehensive Cancer Centre.

Achévé en mars 2023, après quatre années d'évaluation des

construction — the \$39-million mental health facility is just 34,000 square feet. This pales in comparison to the country's largest cancer treatment and research centre, which boasts 1.5 million square feet and was built on a \$1.4 billion budget. But it doesn't render The Summit any less important. Rather, the facility has filled a significant gap in acute outpatient services.

Prior to opening, distressed young people up to the age of 18 had no choice but to go to hospital if wanting treatment. However, the institution-like setting of these traditional healthcare facilities, often-traumatic experience associated with going to one, negative social stigma attached, and lack of services targeting this cohort and only recently recognized medical condition prevented many from seeking help.

"It's an important building because it was specifically designed and built to address the pressing issues facing youth today," says Wilson.

The Summit offers comprehensive services that are focused on stabilizing and managing mental health issues, preventing hospitalization and alleviating pressures on the broader healthcare system via a walk-in clinic, intensive treatment program and day hospital that feels anything but. Designed by Sahuri + Partners Architecture, in collaboration with AHS and the Alberta Children's Hospital Foundation (ACHF), the three-storey facility is nestled into the hillside, offering incredible views and a strong connection to nature to those within. The interior is warm, welcoming and cheerful, outfitted with structural timber and patterned ceilings, colourful walls and furnishings, an abundance of natural light thanks to the ample number of large windows, and geometric artificial lighting conceived by SMP Engineering. Outside is a park developed through a partnership between Calgary Parks Foundation and ACHF that features wellness-promoting elements like a labyrinth and climbing structures. A rooftop three-point basketball court, therapy garden that provides a horticultural program with therapeutic benefits, and exterior respite pathways with areas for relaxation and reflection are also provided. The exterior massing is broken down by overhangs, screening and metal cladding. Its sculpted appearance aligns with

besoins, d'analyse de rentabilité, de planification fonctionnelle et de conception, et quatre autres années de construction, le centre de santé mentale, d'une valeur de 39 millions de dollars, ne fait que 34,000 pieds carrés. Cela fait pâle figure en comparaison du plus grand centre de traitement et de recherche sur le cancer du pays, qui s'enorgueillit d'une superficie de 1.5 million de pieds carrés et a été construit avec un budget de \$1.4 milliard. Le Sommet n'en est pas moins important pour autant. Au contraire, l'établissement a comblé une lacune importante dans les services ambulatoires de soins aigus.

Avant l'ouverture, les jeunes en détresse jusqu'à l'âge de 18 ans n'avaient d'autre choix que de se rendre à l'hôpital pour se faire soigner. Cependant, le cadre institutionnel de ces établissements de santé traditionnels, l'expérience souvent traumatisante qui y est associée, la stigmatisation sociale négative qui y est attachée et le manque de services destinés à cette cohorte dont l'état de santé n'a été reconnu que récemment empêchaient beaucoup d'entre eux de chercher de l'aide.

"C'est un bâtiment important parce qu'il a été spécialement conçu et construit pour répondre aux problèmes urgents auxquels sont confrontés les jeunes d'aujourd'hui," explique Wilson.

Le Summit offre des services complets axés sur la stabilisation et la gestion des problèmes de santé mentale, la prévention de l'hospitalisation et l'allègement des pressions exercées sur le système de santé dans son ensemble, grâce à une clinique sans rendez-vous, un programme de traitement intensif et une clinique externe qui ne ressemble à rien d'autre. Conçu par Sahuri + Partners Architecture, en collaboration avec l'AHS et l'Alberta Children's Hospital Foundation (ACHF), l'établissement de trois étages est niché à flanc de colline, offrant des vues incroyables et un lien fort avec la nature à ceux qui s'y trouvent. L'intérieur est chaleureux, accueillant et joyeux, avec des plafonds en bois et à motifs, des murs et des meubles colorés, une abondance de lumière naturelle grâce à un grand nombre de grandes fenêtres, et un éclairage artificiel géométrique conçu par SMP Engineering. À l'extérieur, un parc a été aménagé dans le cadre d'un partenariat entre la Calgary Parks Foundation et l'ACHF, avec



▲ LEFT TO RIGHT: The walk-in therapy rooms are brightly coloured. The kitchen on the second floor is used for teaching cooking skills.



▲ LEFT TO RIGHT: Mike Pringle of Honeywell (award sponsor) with Beverly Wilson of Alberta Health Services. The Summit features stepped massing, pitched roofs and an origami facade treatment (top). All aspects of the building design are intended to provide a non-institutional appearance (bottom).

neighbouring residential buildings to be less intimidating and more inviting.

The project aims to achieve LEED silver certification. It incorporates the highest possible degree of passive systems, a high-performance building envelope, and efficient and integrated active building systems. A four-pipe chilled beam system is used for the main heating and cooling. The heating system employs low-emittance/high-efficiency boilers, operating with 93-96 per cent efficiency during the heating season. The cooling system utilizes a high-efficiency magnetic bearing outdoor air-cooled chiller designed for year-round operation. Other environmentally friendly features include water-efficient fixtures; contemporary LED luminaires controlled by occupancy sensors and programmed to support natural daylighting and energy efficiency; and motorized window shades and lighting control systems that adjust light levels to maintain comfort and maximize energy savings. Targeted energy savings are 9.6 per cent compared to the ASHRAE 90.1-2010 energy modelling standard. Sustainable strategies are made apparent to visitors through on-site stormwater management and the

des éléments favorisant le bien-être, comme un labyrinthe et des structures d'escalade. Un terrain de basket-ball à trois points sur le toit, un jardin thérapeutique proposant un programme horticole aux vertus thérapeutiques, et des allées extérieures de répit avec des zones de relaxation et de réflexion sont également prévus. La masse extérieure est décomposée par des surplombs, des écrans et un bardage métallique. Son apparence sculptée s'harmonise avec les bâtiments résidentiels voisins pour être moins intimidante et plus invitante.

Le projet vise à obtenir la certification LEED argent. Il intègre le plus haut degré possible de systèmes passifs, une enveloppe de bâtiment à haute performance et des systèmes de construction actifs efficaces et intégrés. Un système de poutres froides à quatre tuyaux est utilisé pour le chauffage et le refroidissement. Le système de chauffage utilise des chaudières à faible émissivité et à haut rendement, fonctionnant avec une efficacité de 93 à 96 pour cent pendant la saison de chauffage. Le système de refroidissement utilise un refroidisseur d'air extérieur à palier magnétique à haut rendement,

**“IT WAS AN INCREDIBLE FEELING TO SEE THEIR EYES LIGHT UP WHEN THEY SAW A SPACE THAT INCORPORATED ITEMS THEY BROUGHT UP IN DISCUSSION LIKE THE CEILING TILES, WHICH ARE ATYPICAL, OR CERTAIN WALL GRAPHICS.”**

use of eco-sensitive and locally produced materials, including mass timber technology.

What’s most remarkable about the project was the level of community involvement throughout all stages of the project’s development. Specifically, it was guided by two advisory councils — one youth, the other family — with lived mental health experience who shaped every aspect of the building’s design and informed operational planning. This inclusive approach ensured the purpose-built facility is tailored to the needs and preferences of its primary users.

“We really listened to them and that’s the reason why the building is what it is,” says Wilson, adding the project is the highlight of her 40-year career in healthcare.

“Our youth advisors toured the facility before it opened and it was a very emotional experience,” she continues. “It was an incredible feeling to see their eyes light up when they saw a space that incorporated items they brought up in discussion like the ceiling tiles, which are atypical, or certain wall graphics.”

The success of The Summit was bolstered by the expertise and dedication of AHS’ capital management team. They leveraged insights from past developments, implementing proven strategies and avoiding previous pitfalls, and engaged in open and thorough discussions when evaluating various mechanical system options, plumbing fixtures, parkade membranes, generators and lighting types. This rigorous vetting process aimed to identify the most suitable solutions, reflecting the team’s commitment to excellence and innovation.

“Their contributions were instrumental in translating the project’s vision into a state-of-the-art healthcare facility,” says Wilson.

Within the first 12 months of service, The Summit saw 3,900 patients. (Some 8,000 children and teens are expected to pass through its doors annually.) This has resulted in a decrease in inpatient capacity/average occupancy rate, down to 94.7 per cent from 95.3 per cent; a reduction in readmission rates by two to three per cent; and a decrease in the length of stay to 19.8 days from 23.7 days. These achievements have enhanced system capacity and flow, enabling more patients to be seen and treated, and ultimately improved the overall efficiency and effectiveness of mental health services in Calgary and surrounding regions. ■

conçu pour fonctionner toute l’année. Parmi les autres caractéristiques respectueuses de l’environnement, citons les appareils sanitaires à faible consommation d’eau, les luminaires LED contemporains contrôlés par des détecteurs de présence et programmés pour favoriser l’éclairage naturel et l’efficacité énergétique, ainsi que les stores motorisés et les systèmes de contrôle de l’éclairage qui ajustent les niveaux de lumière pour maintenir le confort et maximiser les économies d’énergie. Les économies d’énergie visées sont de 9.6 pour cent par rapport à la norme de modélisation énergétique ASHRAE 90.1-2010. Les stratégies durables sont visibles pour les visiteurs grâce à la gestion des eaux de ruissellement sur le site et à l’utilisation de matériaux écologiques et produits localement, y compris la technologie du bois de masse.

Ce qui est le plus remarquable à propos du Summit, c’est le niveau d’implication de la communauté à tous les stades du développement du projet. Plus précisément, il a été guidé par deux conseils consultatifs — l’un composé de jeunes, l’autre de familles — ayant une expérience vécue de la santé mentale, qui ont façonné chaque aspect de la conception du bâtiment et informé la planification opérationnelle. Cette approche inclusive a permis de s’assurer que l’installation construite à cet effet est adaptée aux besoins et aux préférences de ses principaux utilisateurs.

“Nous les avons vraiment écoutés et c’est la raison pour laquelle le bâtiment est ce qu’il est,” déclare Wilson, qui ajoute que ce projet est le point culminant de ses 40 ans de carrière dans le secteur de la santé.

“Nos jeunes conseillers ont visité les installations avant leur ouverture et ce fut une expérience très émouvante,” poursuit-elle. “C’était une sensation incroyable de voir leurs yeux s’illuminer lorsqu’ils découvraient un espace qui intégrait des éléments qu’ils avaient évoqués au cours de la discussion, comme les dalles de plafond, qui sont atypiques, ou certains graphismes muraux.”

Le succès du Sommet a été renforcé par l’expertise et le dévouement de l’équipe de gestion du capital d’AHS. Elle a tiré parti de l’expérience acquise lors de développements antérieurs, en mettant en œuvre des stratégies éprouvées et en évitant les écueils précédents. Elle s’est engagée dans des discussions ouvertes et approfondies lors de l’évaluation de diverses options de systèmes mécaniques, d’installations de plomberie, de membranes de stationnement, de générateurs et de types d’éclairages. Ce processus d’examen rigoureux a permis d’identifier les solutions les plus appropriées, reflétant l’engagement de l’équipe en faveur de l’excellence et de l’innovation.

“Leurs contributions ont été déterminantes pour traduire la vision du projet en un établissement de soins de santé de pointe,” déclare Wilson.

Au cours des 12 premiers mois de service, The Summit a accueilli 3,900 patients. (Quelque 8,000 enfants et adolescents devraient franchir ses portes chaque année.) Cela s’est traduit par une diminution de la capacité d’hospitalisation/du taux d’occupation moyen, qui est passé de 95.3 pour cent à 94.7 pour cent; une réduction des taux de réadmission de deux à trois pour cent; et une diminution de la durée de séjour, qui est passée de 23.7 jours à 19.8 jours. Ces réalisations ont amélioré la capacité et la fluidité du système, permettant à un plus grand nombre de patients d’être vus et traités, et ont finalement amélioré l’efficacité globale des services de santé mentale à Calgary et dans les régions environnantes. ■